

Mairena del Aljarafe, a 23 de marzo de 2020

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

Os trasladamos a continuación información referente a diferentes temas administrativos o de funcionamiento:

a) Recuperación de sesiones

Para la recuperación de las sesiones que se hayan dejado de dar como consecuencia de la declaración del estado de alarma (14 de marzo de 2020), el equipo profesional encargado de la atención directa propondrá un programa y un calendario de recuperación para cada paciente en función de las necesidades de este y de las propias posibilidades del área, estableciéndose para la recuperación de dichas sesiones, dada la excepcionalidad de esta situación, un periodo extendido hasta diciembre de 2020.

En abril y hasta la reapertura del centro se cancelan las sesiones presupuestadas.

b) Presupuestos

Dado que el estado de alarma se extenderá como mínimo hasta mediados del mes de abril, para aquellos clientes que eligieran, como modalidad de abono, la *media mensual* de los tratamientos, será necesario realizar un ajuste del presupuesto a 31 de marzo de 2020. Una vez que se produzca la reapertura del centro y la reincorporación a los tratamientos se realizará un presupuesto nuevo para el resto del curso.

En el caso de aquellos clientes que hayan elegido la modalidad de pago de la cantidad correspondiente a cada mes, únicamente habrá que realizar un nuevo presupuesto desde la fecha de reincorporación hasta la fecha acordada para la finalización de los tratamientos.

c) Abono de cuotas

Dado que el abono de las cuotas de los meses contratados debe realizarse en los primeros siete días del mes que va a desarrollarse, la cuota correspondiente al mes de marzo debe abonarse en su totalidad, procediéndose a la recuperación de las sesiones que no se hayan dado, tal y como se expone en el punto reflejado más arriba correspondiente a la recuperación de sesiones.

En las próximas semanas os enviaremos una relación detallada de los tratamientos contratados y de los abonos realizados.

Para cualquier consulta de carácter administrativo podéis llamar al teléfono 629 293 243, en horario de 9:00 a 13:00 horas.

Quedamos a vuestra disposición, y esperamos que esta situación termine lo antes posible y en todo caso de manera positiva para todos vosotros.

Un fuerte abrazo

La Dirección